



passerelle



Votre transport à la demande

provence
alpes
agora

SOUTENU PAR



France
services



Hub CoLab
for Silver



toyota
mobility
PROVENCE-ALPES



PAASSERELLE : COMMENT ÇA MARCHE ?

Réservez un trajet, c'est simple !



1

En téléchargeant
l'application mobile Paassерelle gratuite



2

Par le site internet



Création d'un compte
pour réserver :
adresse, date, heure,
nombre
de passagers

Paiement en ligne



Le trajet
simple

Confirmation & rappel par SMS
ou notification

3

Par téléphone



Maison France Services de Château-
Arnoux-Saint-Auban
04 92 37 25 94



Pendant les heures d'ouverture habituelles



Réservation la veille pour le lendemain



Paiement à bord, uniquement en espèces,
directement auprès du chauffeur

A savoir :

L'application
peut grouper les trajets,
prévoir ±15 min de flexibilité.
L'Annulation est facile
via les moyens ci-dessus
(En cas de non-présentation
sans annulation :
le trajet est facturé)

Et vous, structure relais ?

Votre rôle est essentiel
pour faire connaître
le service !
Parlez-en à vos publics,
aidez-les à comprendre
et utiliser
« PAASSERELLE ».



→ Besoin d'aide à la réservation ?

Les usagers peuvent être accompagnés
par la Maison France Services CASA : 04 92 37 25 94

→ Pour toute question ou si vous souhaitez

organiser une présentation du service dans votre structure :

Orane BEAU – 06 46 75 23 42 – orane.beau@provençalpesaggio.fr
Lucie MICHEL – 06 33 49 88 14 – lucie.michel@provençalpesaggio.fr
Julien SIMO – julien.simo@provençalpesaggio.fr